

Regulamin Sklepu internetowego SKŁADANEROWERY.PL

1. Właścicielem sklepu internetowego jest firma FOLDING BIKE MAGDALENA GAWRON

z siedzibą:

Ul. 50 KINCARDINE ROAD

PETERSHIRE

CRIEFF PH7 3JP

UK

UTR: 67069 39166

Oddział MAGAZYNU w Radomiu

ul. Godowska 61

26-600 Radom

Tel: 798 494 866

www.skladanerowery.pl

2. Zamówienia w sklepie można składać przez:

- Telefonicznie: 798 494 866
- Sklep internetowy
- Email: skladanerowery@gmail.com

3. Zamówienia internetowe oraz mailowe i telefoniczne można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.

4. Zamówienia złożone w dni poprzednie po godzinie 15. W sobotę, niedziele oraz dni wolne od pracy będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.

5. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest podanie numeru telefonu i adresu email. Po przyjęciu zamówienia zostanie przekazana informacja zwrotna o jego przyjęciu do realizacji.

6. Zamówienia potwierdzonego Klient nie może anulować. Zamówienie może zostać anulowane przez sklep jeżeli Klient nie odbierze lub nie zapłaci za produkty w przeciągu 7 dni od daty zamówienia.

7. Błędnie wypełnione formularze zamówień nie będą rozpatrywane.

8. Sklep FOLDING BIKE zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówień, które wzbudzają wątpliwości. Klient zamawiający otrzyma informację o takiej sytuacji.

9. Ceny towarów sprzedawanych w sklepie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

10. Zamówienia powyżej kwoty 1600 zł realizowane są z darmową wysyłką.

11. Zamówiony towar gotowy zostanie wysłany pod adres wskazany przez Zamawiającego w terminie do 1-3 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia (przesyłka pobraniowa) lub od chwili zaksięgowania wpłaty (zamówienia opłacane przelewem).

12. W przypadku braku towaru na magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. W przypadku braku akceptacji ze strony zamawiającego wydłużonego czasu realizacji, ma on prawo do anulowania zamówienia.

13. Do każdej przesyłki dołączamy potwierdzenie kupna. Na specjalne życzenie może to być faktura VAT.

14. Na wszystkie zakupione u nas produkty udzielamy gwarancji do 12 miesięcy.

15. Należności za zamówiony towar Zamawiający może uregulować na następujące sposoby: przelew lub płatność gotówką przy odbiorze przesyłki w naszym magazynie.

16. Zwrotowi i wymianie nie podlegają rowery powystawowe.

17. Zwrotowi nie podlega także towar zakupiony w sklepie internetowym z opcją odbiór osobisty w naszym sklepie.

18. Zwrot towaru może nastąpić w ciągu 14 dni od daty zakupu towaru pod warunkiem, iż nie nosił on śladów użytkowania. Powinien on być zwrócony w tym samym opakowaniu.

19. Należności internetowe należy uregulować poprzez konto Przelewy24 lub zwykłym przelewem bankowym.

20. W przypadku płatnością przy odbiorze, Zamawiający reguluje należności gotówką podczas odbioru towaru.

21. Oferta sklepu SKLADANEROWERY.PL jest tylko na terenie Polski.

22. W przypadku pytań, proszę dzwonić na numer 798 494 866

lub pisać mailowo: skladanerowery@gmail.com

23. Firma Sklep SKLADANEROWERY.PL zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą "O ochronie danych osobowych". Klienci zgodnie z

ustawą mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania zaprzestania ich wykorzystywania.

24. Kolory produktów zależą od ustawienia monitora i mogą się nieznacznie różnić od rzeczywistych kolorów.

Warunki Wymiany lub Zwrotu zakupionego Towaru

I. Wymiana/ Zwrot

Klient może wymienić towar na inny w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.

Poniżej warunki, które muszą zostać spełnione:

1. Towar musi posiadać oryginalne instrukcje.
2. Towar nie może nosić śladów użytkowania.
3. Klient musi przesłać na skladanerowery@gmail.com informacje, iż chce wymienić produkt. W mailu musi zostać podany także numer faktury, dowód zakupu, nazwę, kolor roweru, który Klient chce otrzymać w zamian.
4. Towar powinien zostać zwrócony w tym samym opakowaniu.
5. Koszty przesyłki za każdym razem pokrywa kupujący.
6. Wymianie nie podlega rower powystawowy.
7. W przypadku wymiany i sytuacji, gdzie znajdzie różnica w cenie, sklep ustala z Klientem mailowo w jaki sposób zostanie to rozliczone.

II. Reklamacje:

Na zakupiony towar w naszym sklepie Klient otrzymuje do 12 miesięcy gwarancji w zależności od marki zakupionego towaru.

Co podlega reklamacji:

1. Wady fabryczne jak pęcherze lub też małe pęknięcia lakieru.
2. Wady konstrukcyjne wynikające ze złego wykonania roweru.
3. Wady technologiczne jak np.: poluzowanie kierownicy, bądź nie sprawne pedały.