

## **Regulamin Sklepu internetowego S K L A D A N E R O W E R Y . P L**

1. Właścicielem sklepu internetowego jest firma FOLDING BIKE MAGDALENAGAWRON

z siedzibą: Ul. 50 KINCARDINE ROAD, PETERSHIRE, CRIEFF PH7 3JP, UK

UTR: 67069 39166

Oddział MAGAZYNU w Radomiu:

ul. Godowska 61 26-600 Radom

Tel: 798 494 866

[www.skladanerowery.pl](http://www.skladanerowery.pl)

2. Zamówienia w sklepie można składać przez:

- Telefonicznie: 798 494 866
- Sklep internetowy
- Email: [skladanerowery@gmail.com](mailto:skladanerowery@gmail.com)

3. Zamówienia internetowe oraz mailowe i telefoniczne można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.

4. Zamówienia złożone w dni poprzednie po godzinie 15, w sobotę, niedziele oraz dni wolne od pracy będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.

5. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest podanie numeru telefonu i adresu email. Po przyjęciu zamówienia zostanie przekazana informacja zwrotna o jego przyjęciu do realizacji.

6. Zamówienia potwierdzonego Klient nie może anulować. Zamówienie może zostać anulowane przez sklep jeżeli Klient nie odbierze lub nie zapłaci za produkty w przeciągu 7 dni od daty zamówienia.

7. Błędnie wypełnione formularze zamówień nie będą rozpatrywane.

8. Sklep FOLDING BIKE zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówień, które wzbudzają wątpliwości. Klient zamawiający otrzyma informację o takiej sytuacji.

9. Ceny towarów sprzedawanych w sklepie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

10. Zamówiony towar gotowy zostanie wysłany pod adres wskazany przez Zamawiającego w terminie do 1-3 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia (przesyłka pobraniowa) lub od chwili zaksięgowania wpłaty

(zamówienia opłacane przelewem).

11. W przypadku braku towaru na magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. W przypadku braku akceptacji ze strony zamawiającego wydłużonego czasu realizacji, ma on prawo do anulowania zamówienia.

12. Do każdej przesyłki dołączamy potwierdzenie kupna – faktura.

13. Na wszystkie zakupione u nas produkty udzielamy gwarancji do 12 miesięcy.

14. Należności za zamówiony towar Zamawiający może uregulować na następujące sposoby: przelew lub płatność gotówką przy odbiorze przesyłki w naszym magazynie.

15. Zwrotowi i wymianie nie podlegają rowery powystawowe.

16. Zwrotowi nie podlega także towar zakupiony w sklepie internetowym z opcją odbiór osobisty w naszym sklepie.

17. Zwrot towaru może nastąpić w ciągu 14 dni od daty zakupu towaru pod warunkiem, iż nie nosił on śladów użytkowania. Powinien on być zwrócony w tym samym opakowaniu.

18. Należności internetowe należy uregulować poprzez konto Przelewy24 lub zwykłym przelewem bankowym.

19. W przypadku płatnością przy odbiorze, Zamawiający reguluje należności gotówką podczas odbioru towaru.

20. Oferta sklepu SKLADANEROWERY.PL jest tylko na terenie Polski.

21. W przypadku pytań, proszę dzwonić na numer 798 494 866 lub pisać mailowo: skladanerowery@gmail.com

22. Firma Sklep SKLADANEROWERY.PL zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą "O ochronie danych osobowych". Klienci zgodnie z ustawą mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania zaprzestania ich wykorzystywania.

23. **DANE OSOBOWE – Bezpieczeństwo i polityka prywatności.**

- Administratorem danych osobowych Klienta sklepu internetowego skladanerowery.pl jest FOLDING BIKE Magdalena Gawron, 50 KINCARDINE ROAD, PH73JP CRIEFF UK.

- Dane osobowe Klienta przetwarzane będą przez FOLDING BIKE Magdalena Gawron wyłącznie dla celów wykonania umowy oraz realizacji zamówienia.

- Klient akceptując regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach niezbędnych do realizacji zlecenia min. przekazania ich do firm kurierskich i magazynów wysyłkowych z których wysyłane są paczki.

- Bez odrębnej zgody Klienta dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

- Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz możliwość ich poprawiania.

- Podanie danych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe wykonanie umowy oraz realizacja złożonego zamówienia, w tym wystawienia dowodu sprzedaży oraz wysyłki produktów.

#### PLIKI COOKIES

- Serwis skladanerowery wykorzystuje pliki cookies. Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć w Polityce cookies umieszczonej w serwisie [www.skladanerowery.pl](http://www.skladanerowery.pl)

DATA PUBLIKACJI REGULAMINU: 1 grudnia 2016 roku.

#### POLITYKA COOKIES

Serwis skladanerowery.pl używa plików cookies.

- Poniżej znajdziesz informacje do czego służą i jak działają pliki cookies.

- Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu skladanerowery.pl (np. na komputerze, laptopie, smartfonie, tablecie) informacje w postaci plików cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Folding bike Magdalena Gawron właściciel skladanerowery.pl

- Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu skladanerowery.pl wykorzystywane mogą być również przez reklamodawców i partnerów współpracujących.

Czym są i do czego służą pliki cookies

- Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu skladanerowery.pl i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu skladanerowery.pl. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

- Pliki cookies nie służą do identyfikacji użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość użytkownika.

Wykorzystujemy pliki cookies w celu:

- dostosowania zawartości serwisu do indywidualnych potrzeb użytkownika oraz optymalizacji korzystania z serwisu; pliki cookies pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i zapamiętać jego

preferencje przeglądania (np. preferowany język, wielkości czcionki, układ strony lub preferencje kolorystyczne), co umożliwi użytkownikowi na szybszą i łatwiejszą nawigację po naszym serwisie;

- świadczenia usług w ramach naszego sklepu internetowego, w tym do zapamiętywania danych logowania użytkownika i identyfikowania użytkownika podczas logowania w naszym sklepie internetowym, zapamiętywania produktów umieszczonych w koszyku podczas nawigacji po innych stronach w ramach jednej sesji przeglądania, podczas przechodzenia do strony realizacji zamówienia lub w przypadku zakończenia sesji przeglądania przed sfinalizowaniem zakupu, utrzymywania sesji użytkownika po zalogowaniu w naszym sklepie internetowym, aby użytkownik nie musiał ponownie logować się do naszego sklepu internetowego;

- zbierania danych analitycznych i tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta z naszego serwisu, co umożliwia ulepszenie jego struktury i zawartości. Zebrane dane analityczne i statystyczne wykorzystujemy również do celów marketingowych.

#### Rodzaje plików cookies

- Z uwagi na czas życia cookies w ramach serwisu stosujemy dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia serwisu (strony internetowej) lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

- Ponadto ze względu na cel, jakiemu służą, w ramach serwisu stosujemy następujące rodzaje plików cookies:

- "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;

- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;

- "funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

- "statystyczne" pliki cookies służące do zliczania statystyk dotyczących serwisu;

- "wydajnościowe" pliki cookies umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z serwisu.

#### Zarządzanie ustawieniami przeglądarki i plikami cookies

- W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy mogą jednak w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika.

- Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

- Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

- Informujemy, że ograniczenie bądź wyłączenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w serwisie skladanerowery.pl.

- Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć m.in. pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl> lub w sekcji "Pomoc" w menu przeglądarki internetowej.

## **Warunki Wymiany lub Zwrotu zakupionego Towaru**

### **I. Wymiana/ Zwrot**

Klient może wymienić towar na inny w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.

Poniżej warunki, które muszą zostać spełnione:

1. Towar musi posiadać oryginalne instrukcje.
2. Towar nie może nosić śladów użytkowania.
3. Klient musi przesłać na [skladanerowery@gmail.com](mailto:skladanerowery@gmail.com) informacje, iż chce wymienić produkt. W mailu musi zostać podany także numer faktury, dowód zakupu, nazwę, kolor roweru, który Klient chce otrzymać w zamian.
4. Towar powinien zostać zwrócony w tym samym opakowaniu.
5. Koszty przesyłki za każdym razem pokrywa kupujący.
6. Wymianie nie podlega rower powystawowy.
7. W przypadku wymiany i sytuacji, gdzie zajdzie różnica w cenie, sklep ustala z Klientem mailowo w jaki sposób zostanie to rozliczone.

### **II. Reklamacje:**

Na zakupiony towar w naszym sklepie Klient otrzymuje do 12 miesięcy gwarancji w zależności od marki zakupionego towaru.

#### **Co podlega reklamacji:**

1. Wady fabryczne jak pęcherze lub też małe pęknięcia lakieru.
2. Wady konstrukcyjne wynikające ze złego wykonania produktu.
3. Wady technologiczne jak np.: poluzowanie kierownicy, bądź nie sprawne pedały.